

## ARGENTA ► PORTOMAGGIORE

# «Dopo la pandemia stesso referente» La replica di Acer agli inquilini

**Argenta** I residenti in via Balestri avevano segnalato alcuni disagi



**La sede dell'Acer**  
Si trova a Ferrara. La risposta sul caso di Argenta arriva dal servizio clienti

**Argenta** Acer, attraverso il proprio servizio clienti, risponde all'inquilino di un alloggio di via Balestri, ad Argenta, il quale nei giorni scorsi aveva messo in evidenza sul nostro quotidiano alcune, a suo avviso, problematiche.

«Il fabbricato in cui abita il segnalante è stato assunto in gestione diretta da Acer, per quanto concerne la gestione delle spese afferenti le parti comuni, a partire dal 2014. Prima di allora la gestione di tipo condominiale (non è un condominio vero e proprio, essendo gli alloggi tutti in

proprietà pubblica del Comune) venne gestita da un amministratore esterno. Poi dal 2012 Acer, per rispondere alle richieste di Comuni, sindacati e utenti, elaborò una progettualità volta ad acquisire la gestione diretta delle spese e dei servizi comuni nei fabbricati tutti in locazione, per governare meglio la morosità, le convivenze e per contenere spese amministrative praticate da certi amministratori non accettabili (una raccomandata è stata fatta pagare agli utenti morosi anche 36 euro. Nel 2014 -

## Il caso

Acer attraverso il proprio servizio clienti risponde all'inquilino di un alloggio di via Balestri, ad Argenta, che nei giorni scorsi ha messo in evidenza alcune problematiche

prosegue Acer - arrivò il turno di questo fabbricato».

Quanto alla eccessiva burocrazia di cui parla lo stesso inquilino, Acer sottolinea, tra le altre cose, che «essendo Acer una organizzazione e non un singolo, è normale che negli anni abbia dedicato operatori diversi nel ruolo di "amministratori di fabbricato", investendo tra l'altro in formazione degli stessi. Comunque, da dopo la pandemia, gli inquilini hanno interloquito sempre con lo stesso referente di Acer».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



## Fiscaglia, Comune e Cadf assieme per pulire le caditoie delle fogne

► Grazie alla continua collaborazione tra Comune di Fiscaglia, Cadf e aziende del territorio, nei giorni scorsi è partita la pulizia di "stagione" delle caditoie della rete fognaria. Una "tappa" che viene sottolineata sui social anche dal sindaco di Fiscaglia, Fabio Tosi. Peraltro, questo tipo di intervento riveste una grande importanza soprattutto quando piove, consentendo infatti all'acqua di defluire dalle strade e non creare disagi alla viabilità.