

## AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA (ACER) FERRARA

### DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Prot. Int. N. 260

Sede, 11/12/2024

**Oggetto: Affidamento incarico alla ONE srl per la fornitura del servizio di recupero crediti rispetto ad utenti cessati – periodo 01/12/2024–30/11/2026  
CIG: B4BB5C6A11**

Premesso:

- che con determina del Direttore di ACER n. 261 dell'11/11/2021, che viene qui integralmente richiamata, sono state approvate le risultanze della procedura di consultazione esperita per l'affidamento del servizio di recupero crediti rispetto ad utenti cessati, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per la durata di anni uno, dal 01/12/2021 al 30/11/2022, rinnovabile di anno in anno fino ad un massimo di anni tre;
- che il servizio è stato aggiudicato alla società ONE srl, con sede in Treviso, Via dei Da Prata, 14, che ha presentato l'offerta migliore ottenendo il punteggio di 85/100;
- che con determine del Direttore n. 14 del 20/01/2023 e n. 223 del 16/11/2023, nel rispetto di quanto previsto dal disciplinare di incarico, è stato prorogato l'affidamento del servizio dal 01/12/2022 al 30/11/2023 e dal 01/12/2023 al 30/11/2024;
- che in tre anni sono state trasmesse n. 113 posizioni di utenti usciti per una spesa complessiva di euro 5.650,00, oltre IVA (euro 50,00, oltre IVA ciascuna);
- che l'importo incassato dagli utenti usciti a seguito della gestione di ONE srl è di euro 42.121,39 al mese di ottobre 2024;
- che più precisamente, il riepilogo consuntivo delle pratiche affidate e lavorate nel triennio 2021/2024 è il seguente:
  - n. 113 pratiche affidate, di cui:
    - n. 12 saldate
    - n. 9 parzialmente saldate
    - n. 15 in gestione (con dilazione in corso o comunque in trattativa)
    - n. 98 restituite con esito negativo
- che in vista dell'imminente scadenza del precedente incarico alla ONE srl, della durata di un anno rinnovabile di anno in anno fino ad un massimo di anni tre, si rende necessario valutare se e come approvvisionare il servizio di recupero crediti nei confronti degli utenti usciti;
- che ACER ritiene ancora attuale l'interesse e la convenienza a ricorrere ad un operatore economico specializzato nei casi in cui falliscano i tentativi amministrativi di recupero del credito, quando non sussistano le condizioni reddituali per avviare specifica azione legale nei confronti dell'utente cessato;
- che ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del Dlgs. n. 36/2023 è possibile ricorrere all'affidamento diretto di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, purché siano incaricati soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- che ai sensi dell'art. 49, comma 6 del Dlgs. n. 36/2023 è possibile derogare al principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000,00 euro;
- che la Società ha confermato di applicare le medesime condizioni economiche nell'ipotesi di rinnovo dell'incarico per le prossime annualità (per ogni singola pratica affidata euro 50,00, oltre IVA 22%);

- che si stima un importo complessivo, a titolo di corrispettivo per le due annualità 01/12/2024-30/11/2026, di euro 4.000 sul bilancio di previsione 2025/2026, sulla base dei costi storici degli anni precedenti;
- che la società ONE srl ha dimostrato elevata esperienza, competenza e affidabilità nello svolgimento del servizio affidatole; pertanto, si ritiene conveniente affidarle il servizio, in questione per il periodo 01/12/2024-30/11/2026, avendo dimostrato la sua convenienza, sia in termini economici sia in termini di equità sociale.

Tutto quanto premesso

#### IL DIRETTORE

- visto il D.Lgs. n. 36/2023, art. 50, comma 1, lett. b) e art. 49, comma 6;
- viste le determinate del Direttore n. 261 del 11/11/2021, n. 14 del 20/01/2023 e n. 223 del 16/11/2023;
- visto il regolamento dei procedimenti semplificati di acquisizione di lavori, servizi e forniture approvato da ACER con delibera del CdA n. 75/2023;
- visti gli atti;
- valutato il resoconto dei dati a consuntivo inviato da ONE srl;
- vista la proposta tecnica formulata dalla Dirigente del Servizio Clienti, Dott.ssa Angela Molossi
- vista la copertura economica e la regolarità contabile e fiscale attestata dal Dirigente del Servizio Finanziario, Dott. Michele Brandolini;
- dato atto della propria dichiarazione di non trovarsi, rispetto al ruolo ricoperto nel procedimento amministrativo in questione, in situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale;

#### DETERMINA

- 1) di affidare il servizio di recupero crediti rispetto ad utenti cessati, alla società ONE srl, con sede in Treviso, Via dei Da Prata, 14, dal 01/12/2024 al 30/11/2026 alle condizioni economiche e contrattuali che saranno formalizzate in apposito contratto;
- 2) di impegnare un importo, a titolo di corrispettivo a favore di ONE srl, di euro 4.000,00 sul bilancio di previsione 2025/2026;
- 3) di dare atto che, ai sensi del comma 7, articolo 3 della legge n. 136/2010, gli incarichi sono soggetti alle disposizioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- 4) di dare mandato al Servizio Clienti di curare la definizione del contratto di servizio e degli adempimenti inerenti e successivi.

IL DIRETTORE  
(Dott. Diego Carrara)

Visto IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO FINANZIARIO  
(Dott. Michele Brandolini)

  
\_\_\_\_\_

Visto IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO CLIENTI  
(Dott.ssa Angela Molossi)

  
\_\_\_\_\_

