

Ferrara Si Aiuta: via a tre progetti per le nuove emergenze

Da lunedì 21 dicembre "Un aiuto sicuro", "#Sosteniamo" e "Oggi ti chiamo io" in collaborazione con Associazione Carabinieri, Csv e Asp



L'assessore Cristina Coletti

Ferrara si aiuta: in partenza tre nuovi progetti per sostenere i cittadini in difficoltà. **“Un aiuto sicuro”** agli anziani per fare la spesa nei negozi di vicinato o recarsi dal medico e in farmacia; consegna di cibo, medicinali e anche possibilità di usufruire di qualcuno che si curi del proprio animale domestico con il servizio **“#Sosteniamo”** dedicato a persone anziane e/o sole o comunque fragili che in via prudenziale devono restare a casa per ridurre il rischio di contrarre il Covid-19; supporto emotivo e psicologico con **“Oggi ti chiamo io”** realizzato attraverso telefonate e altri strumenti di comunicazione a distanza.

Sono questi i tre progetti, operativi da **lunedì 21 dicembre**, che sono stati presentati ieri (giovedì 17 dicembre) dall'assessore alle Politiche sociali Cristina Coletti, finalizzati ad aiutare e sostenere le persone fragili e in difficoltà nel periodo dell'emergenza sanitaria Covid 19.

“I tre progetti – ha spiegato l'assessore alle Politiche Sociali **Cristina Coletti** – sono inseriti nell'ambito di **“Ferrara si aiuta”**, una serie di azioni messe in campo dall'Amministrazione comunale, che, in tempi di pandemia, rivolge l'attenzione ai cittadini per accogliere e rispondere a tutte le nuove esigenze che l'emergenza sanitaria ha creato anche tra fasce di popolazione che prima della pandemia non necessitavano di assistenza o supporto”. Il Comune – ha sottolineato l'assessore Coletti – è “in prima linea per raccogliere le istanze del cittadino, intercettando quella solitudine e quell'isolamento che coinvolgono persone che non conoscono il Servizio Sociale, ma che possono trovare risposte nell'ente locale”.

Per accedere a questi servizi occorre prendere contatto con il numero verde del Comune (**800 225 830**) e spiegare quali sono le proprie necessità.

I progetti sono stati affidati dall'Amministrazione Comunale di Ferrara all'Associazione nazionale Carabinieri e al Csv Terre Estensi che opera attraverso associazioni che, fin dal primo lockdown, si sono attivate in questa direzione sempre in accordo con il Comune: Agesci, Masci, Cri Ferrara, Arcigay Ferrara Occhiali d'Oro, Oipa, e restano aperti ai volontari che anche prossimamente vorranno unirsi alla squadra.

“Durante questo lungo periodo di pandemia – dice il presidente dell'Associazione nazionale Carabinieri **Marcello Gumina** – abbiamo potuto toccare con mano numerose realtà che con umiltà stanno affrontando la vita di tutti i giorni con difficoltà enormi. Per questo motivo abbiamo aderito anche a questa iniziativa ammirevole voluta dall'Amministrazione al fine di poter portare, per quanto possibile, un po' di sollievo a chi si trova più in difficoltà ed affronta in silenzio problemi quotidiani”.

“I progetti virtuosi nascono quando tante forze della comunità si incontrano su bisogni comuni”, dicono **Alberto Caldana** e **Laura Roncagli**, presidente e vicepresidente alla guida di Csv Terre Estensi. “Anche in un momento così difficile come quello che stiamo tutti vivendo – fanno notare i rappresentanti di Csv – ogni associazione e ogni singolo volontario sono davvero protagonisti del territorio e continuano a fare squadra mettendo a disposizione parte del loro tempo e delle loro capacità per un servizio utile, perché ne giovino i più fragili della comunità”.

LE SCHEDE

Nome del progetto: **Un aiuto sicuro**

– *Destinatari*: Persone anziane che non hanno figli, familiari o altre persone che possano supportarli

– *Individuazione degli utenti*: Anziani con autonomia e quotidianità fortemente limitate anche negli spostamenti necessari per la vita giornaliera per effettuare la spesa nei negozi di vicinato, per recarsi dal farmacista o dal medico di base

Come funziona: Consegna a domicilio della spesa o di farmaci già predisposti dalle attività commerciali

– *Periodo di svolgimento*: Dal 21 dicembre 2020, gennaio e febbraio 2021. Periodo sperimentale, prolungabile per un anno (fino dicembre 2021)

– *Chi lo svolge*: Nucleo Volontari Protezione Civile Associazione Nazionale dei Carabinieri

– *Costi*: 5.000 euro

Nome del progetto: **#Sosteniamo: spesa, farmaci, dog-sitting**

– *Destinatari*: Persone anziane e/o sole o comunque fragili che in via prudenziale devono restare a casa per ridurre il rischio di contrarre il Covid-19

– *Individuazione degli utenti*: Persone con fragilità, soprattutto sotto il profilo della situazione psicologica e sociale degli individui, in aggiunta ai bisogni economici resi impellenti dalla perdita del lavoro e dalla riduzione dei redditi familiari

– *Come funziona*: Consegna a domicilio di cibo e medicinali, l'attività di dog-sitter per chi è

impossibilitato temporaneamente ad occuparsi del proprio animale domestico.

Periodo di svolgimento: Dal 21 dicembre 2020, gennaio e febbraio 2021

– *Chi lo svolge:* Associazione CSV-Centro di servizio per il volontariato Terre Estensi Odv (organizzazione di volontariato)

– *Costi:* 5.300 euro

Nome del progetto: **Oggi ti chiamo io**

– *Destinatari:* Persone portatrici di bisogni non convenzionali e, il più delle volte, non abituate a chiedere aiuto

– *Individuazione degli utenti:* Utenza da definire in base a nominativi raccolti dall'Urp (numero verde 800 225 830) di persone che si sono rivolte al numero verde del Comune di Ferrara dedicato all'emergenza Coronavirus; altri nominativi individuati in raccordo col Servizio Sociale tra fasce di popolazione che prima della pandemia non necessitavano di assistenza o supporto

– *Come funziona:* Supporto emotivo e psicologico da parte di psicologo abilitato attraverso l'uso del telefono o di altri strumenti di comunicazione sociale a distanza, articolato su tre giorni alla settimana (martedì e giovedì ore 14.30-16.30, mercoledì ore 10-12)

– *Periodo di svolgimento:* Dal 21 dicembre 2020, gennaio e febbraio 2021

– *Chi lo svolge:* Protocollo d'intesa tra Comune di Ferrara e ASP – Centro Servizi alla Persona attraverso uno psicologo abilitato.

– *Costi:* 8.000 euro

Questi nuovi progetti vanno ad aggiungersi a questo, già attivato nella prima fase dell'emergenza

Nome del progetto: **Assistenza ai cittadini in situazione di fragilità nel periodo di emergenza**

Destinatari: Persone contagiate che non sono in grado di anticipare i soldi per la spesa

Individuazione degli utenti: Persone che stanno vivendo situazioni di isolamento e di fragilità, prive di rete familiare

Come funziona: Assistenza ai cittadini in situazione di fragilità nel periodo di emergenza epidemiologica da Covid

Periodo di svolgimento: Dal 23 marzo 2020

Chi lo svolge: Cri-Croce Rossa Italiana

Costi: 5.000 euro