

WELFARE DIGITALE

Al via IoT per il Sociale a Ferrara: accordo Comune, Acer, ASP e Lepida

Ferrara è il primo capoluogo di provincia a sottoscrivere insieme ad ACER, ASP - Centro Servizi alla Persona e **Lepida** il Protocollo d'Intesa per la sperimentazione di sistemi tecnologici per il monitoraggio, la prevenzione e il supporto dell'abitare sicuro a favore di cittadini fragili. Il 9 marzo durante la conferenza stampa l'Assessore alle Politiche Sociali, Politiche Abitative, Servizi Demografici e Stato Civile del Comune di



Ferrara, il Presidente e il Direttore Generale di ACER, il Direttore di ASP e il Direttore Generale di **Lepida** hanno - ognuno per le proprie competenze - illustrato brevemente l'obiettivo della sperimentazione che si avvierà a breve: anticipare/rallentare eventuali problemi che potrebbero portare alla non autosufficienza, mantenendo viva la relazione con i propri riferimenti, attraverso la tecnologia al servizio della rete territoriale, coerentemente con quanto previsto dalla Missione 5 del PNRR. L'utilizzo di sensoristica non invasiva permetterà di verificare la qualità delle condizioni abitative degli inquilini attraverso il rilevamento di parametri ambientali (temperatura, luminosità e umidità) e informazioni relative al movimento dei residenti. I dati e i relativi eventi rilevanti verranno raccolti a livello centralizzato dalla piattaforma SensorNet attraverso la rete IoT per la PA e, attraverso la dashboard predisposta per gli operatori, si effettuerà il monitoraggio quotidiano sui 12 appartamenti individuati da Acer. Il contact center e-Care di **Lepida** procederà al controllo e alle segnalazioni in caso di anomalie in stretta sinergia con lo sportello SSUI (Sportello Sociale Unico Integrato) dell'ASP ferrarese, in ottemperanza alle normative vigenti in tema di privacy. Il modello in via di sperimentazione è adattato alle esigenze del Socio, ma è flessibile e modulabile a seconda delle realtà oggetto di attuazione.

4

INTEGRAZIONI DIGITALI

La piattaforma RogerAmbiente contribuisce agli Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

La piattaforma **RogerAmbiente** supporta gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile proponendo una soluzione per aiutare a stimare l'impatto ambientale legato all'uso del proprio mezzo di trasporto e incentivando un cambiamento nei comportamenti individuali in tema di spostamenti sul territorio. RogerAmbiente è una iniziativa promossa da Regione Emilia-Romagna nell'ambito del **progetto** Interreg Italia-Croazia **ICARUS**, e ha consentito - con la collaborazione di **Lepida** - lo sviluppo di un algoritmo che calcola l'impatto ambientale della mobilità individuale e consente di scoprire in quale misura ogni utente possa contribuire alla sostenibilità dell'ambiente in modo intuitivo. In collaborazione con il Servizio regionale per la qualità dell'aria e ad Arpa, sono stati identificati 4 inquinanti da monitorare attraverso l'algoritmo, ossia CO2 (anidride carbonica), PM10 (particolato/polveri), NOX (biossido di azoto) e COV (composti organici volatili). La stima è basata sui dati relativi all'acquisto di biglietti di autobus e treni

tramite l'App Roger. La piattaforma propone una sezione pubblica che presenta i dati aggregati a livello regionale (per visualizzare i quali non serve autenticazione) e una sezione personale a cui si accede con SPID. Gli utenti autenticati possono visualizzare i dati dei viaggi effettuati con mezzi pubblici e il conseguente risparmio in termini di impatto sull'ambiente; in particolare, rispetto al parametro CO2, l'effetto positivo viene quantificato esprimendolo come numero di alberi necessario ad assorbire la quantità di inquinante risparmiato. La fase di test della piattaforma ha visto portare a termine una sperimentazione che ha coinvolto come volontari un centinaio di utenti; l'obiettivo a breve è di aprirne l'accesso a tutti i cittadini, proponendo ulteriori integrazioni sia con dati provenienti da altri sistemi legati alla mobilità che con nuove progettualità per la sostenibilità dell'ambiente.

